



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**ETOSA**, tiene como objetivos estratégicos la prestación de servicios cuyo nivel de calidad y respeto por el Medio Ambiente nos haga competitivos y adecuados a las necesidades de nuestros clientes y del entorno en el que desarrollamos nuestras actividades de construcción.

Para alcanzar estos objetivos **ETOSA**, ha adoptado esta Política de la Calidad y de Medio Ambiente, que representa el compromiso de:

- Prevenir la contaminación mediante la aplicación de medidas organizativas y constructivas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de su competencia y de sus recursos.
- Buscar la satisfacción de los clientes como forma de asegurar la continuidad y el buen hacer de nuestra empresa.
- Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestros clientes.
- Implicar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Calidad y Medioambiente, haciéndolos partícipes en su mantenimiento y mejora.
- Asignar eficazmente funciones y responsabilidades del personal, dotándolos de los medios técnicos y económicos necesarios, así como de la formación específica necesaria inicial y continua para garantizar el desarrollo eficaz de su trabajo.

Para cumplir esta Política de Calidad y Medio Ambiente, **ETOSA**, ha implantado un sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente respecto a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 documentando sus actividades de manera que todo el personal conozca sus funciones y responsabilidades y pueda tener un fácil acceso para consultar cualquier duda en el proceso de trabajo.

Este sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la calidad de los servicios, el comportamiento medioambiental y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente.

Se insta a todos los empleados de **ETOSA**, para que apoyen esta Política de Calidad y Medio Ambiente y realicen su trabajo, de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma.

Dirección

28 de febrero de 2018